***Capacitación de Usuarios***

**2.1 Introducción**

- El software planeadores permite a los usuarios registrar agentes, planeaciones y transacciones para ayudar a la empresa con el proceso de manejo de la información

**2.2 Justificación**

- Es necesario llevar a cabo este proceso de capacitación de usuarios por que los usuarios no tienen conocimiento del funcionamiento del software y es necesario manipularlo de manera adecuada.

**2.3 Objetivos**

- El objetivo es lograr que los usuarios tengan total conocimiento del funcionamiento del software para que se pueda aprovechar al máximo lo que este software ofrece

**2.4 Categorización de usuarios**

- Admin: Tiene acceso a todos los módulos del software usuarios, agentes, planeaciones, transacciones

- Usuario (Empleados): Tiene acceso a todos los módulos menos al de usuarios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol/Actor** | **Módulos/ Funcionalidades** | **Usuarios** | **Competencias en TIC** |
| **Admin** | **Usuarios**  **Agentes**  **Planeaciones**  **Transacciones** | **Ross Durango** | **Alta** |
| **Usuario (Empleados)** | **Agentes**  **Planeaciones**  **Transacciones** |  |  |

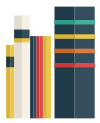
**2.5 Metodología**

-

**2.6 Cronograma y horario**

 -

**2.7 recursos**

 -